

Communiqué de presse

Zurich, le 29 octobre 2010

Chaînes téléphoniques de Pro Senectute – après une année, déjà actives dans neuf cantons !

Il y a une année, Pro Senectute a lancé les premières chaînes téléphoniques dans le canton de Thurgovie. D'autres cantons ont suivi en Suisse allemande. Des chaînes ayant également démarré cet automne en Suisse romande, les chaînes téléphoniques sont maintenant actives dans neuf cantons. Ces chaînes offrent une sécurité aux personnes âgées vivant seules et leur permettent de nouer des contacts. Partenaire principal, la Fondation BNP Paribas soutient le projet tant au niveau du concept que financier, et contribuera l'année prochaine également à la mise en place d'autres chaînes.

La population suisse devient de plus en plus âgée et les seniors vivent plus longtemps à la maison. Tout le monde n'a pas la chance de partager son quotidien avec un conjoint ou une conjointe, au crépuscule de sa vie. Qu'elles vivent seules, soient veuves ou divorcées, de nombreuses personnes âgées souffrent d'isolement social. Outre le fait de vivre seul-e, une mobilité réduite ou un budget modeste contribuent souvent à réduire les contacts à peau de chagrin.

Les chaînes téléphoniques apportent un nouveau dynamisme

Les chaînes téléphoniques de Pro Senectute offrent la possibilité d'élargir à nouveau son réseau. Grâce aux appels réguliers, sur le même principe que les chaînes qui existent dans les écoles, les personnes âgées nouent des contacts, se sentent en sécurité et intégrées dans la société.

Comment l'offre fonctionne-t-elle ? C'est très simple ! Les membres de la chaîne téléphonique s'appellent tour à tour à une heure fixe convenue et donnent de leurs

nouvelles. Un chef de chaîne coordonne le tout et réagit selon un plan d'urgence établi dans le cas où un membre de la chaîne n'était pas atteignable.

L'action est ouverte à tout le monde, il suffit de disposer d'un téléphone, d'avoir le temps et l'envie, mais aussi de se donner du courage pour appeler régulièrement des personnes inconnues, au début.

De bonnes perspectives d'avenir grâce à un large soutien

Après des débuts réussis, le projet doit se développer. « Des chaînes téléphoniques dans tout le pays, ce serait un bel objectif ! », explique Gisela Imbertèche, secrétaire générale de la Fondation BNP Paribas Suisse, qui ajoute : « La Fondation soutiendra également le projet durant la seconde année, vu que l'objectif consiste à sortir les personnes âgées de l'isolement social et de la solitude, conformément au but de la fondation. » Les autres participants au projet sont : Swisscom (partenaire de communication), le magazine « Zeitleupe » (partenaire médiatique) et le spécialiste en matière d'audition Amplifon en tant que co-sponsor.

Les cantons suivants disposent actuellement de chaînes téléphoniques :

Argovie, Arc Jurassien (JU, NE), Berne, Fribourg, Grisons, Nidwald, Thurgovie et Zurich. Les personnes intéressées sont priées de prendre contact aux adresses mentionnées ci-après dans leur canton de domicile.

Contact pour les médias :

Pro Senectute Suisse
Judith Bucher, responsable des médias
Lavaterstrasse 60, case postale, 8027 Zurich
Téléphone : 044 283 89 57
E-mail : judith.bucher@pro-senectute.ch

Contact pour les personnes intéressées :

Pro Senectute Suisse, Lavaterstrasse 60, 8027 Zurich
Téléphone : 044 283 89 89
E-mail : info@telefonketten.ch

Contact pour les chaînes téléphoniques auprès des organisations de Pro Senectute des cantons suivants:

Argovie, tél. 062 837 50 70

Arc Jurassien, tél. 032 886 83 20

Berne, tél. 031 924 11 00

Fribourg, tél. 026 347 12 40

Grisons, tél. 081 252 75 83

Nidwald, tél. 041 610 76 09

Thurgovie/Kreuzlingen, tél. 071 672 77 78

Zurich, tél. 058 451 53 20

Vous trouverez de plus amples informations sur www.pro-senectute.ch et le site internet des chaînes téléphoniques www.chainestelephoniques.ch

Pro Senectute

Pro Senectute est la plus grande organisation professionnelle au service des personnes âgées en Suisse. Depuis sa création en 1917, la fondation s'engage pour le bien-être, la dignité et les droits des personnes âgées. Pro Senectute est présente dans toute la Suisse avec un centre national, 22 organisations cantonales et 2 organisations intercantionales. Plus de 130 bureaux de consultation offrent de nombreuses prestations de service, à l'exemple de la consultation sociale, des prestations permettant aux aînés de mener une vie autonome dans leur environnement familial, une large palette de cours de formations et d'activités sportives. Avec des projets intergénérationnels et le travail social communautaire, Pro Senectute s'engage pour l'intégration des personnes âgées dans la société. Pro Senectute Suisse est certifiée par la fondation ZEW0 depuis 1942, qui atteste d'un usage conforme des dons. Pro Senectute Suisse gère son organisation et mène sa gouvernance d'entreprise selon les directives du Swiss NPO-Code.